

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------|
| 事業所名 | パートナー・ユウ 玉津教室 |
|------|---------------|

公表日 2026年 3月 2日

利用児童数 19

回収数 16

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|-----------------------------------|---|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 1 | | 3 | | ・指定の基準に基づいてスペースを確保 しています |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | 3 | | 5 | ・男性職員さんが入職してくださると嬉 しいです ・男性職員さんが退職されたので、その 後は職員さんの補充なく欠員状態なの でしょうか | ・ご意見ありがとうございます。現在募 集しております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | | | 2 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | | | 1 | | |
| 適切 な支 援の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 10 | 3 | | 3 | ・いつもとても丁寧な対応、関わりをし て頂いており、それが家族にも伝わっ ております。ありがとうございます。 ・専門性のある支援が欲しいです。 ・どんな特性でも対応してもらえる訳 ではないと感じている。ある程度求め られるわけではないことも事実です。今 回の 枠にはまっている子でないと利用でき ない所だと思う。 | ・ご意見ありがとうございます。 ・一人ひとりの発達段階や特性に応じた 支援を行うことを基本としていますが、 支援体制や職員配置、環境面の安全確保 等の観点から、全てのケースに対応でき ないと感じている。ある程度求められ るわけではないことも事実です。今回 のご意見を受け、見直し・改善を検討 してまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 13 | | | 3 | ・いつも色々なプログラムを考えてくだ さり、子どももとても楽しみにしており ます。 | ・ご意見ありがとうございます。今後も 変わらず、楽しんでいただけるよう努め てまいります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 13 | 2 | | 1 | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。 | 13 | 3 | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 2 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。 | 12 | 3 | 1 | | ・内容を曜日固定では無く、バランス良 くしてほしい。 | ・ご意見ありがとうございます。当事業 所では、子ども達が見通しを持って安心 して参加できるよう、曜日ごとに活動 テーマを設定しております。今回のご 意見を受け、見直し・改善を検討してま いります。 |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 1 | 3 | 7 | 5 | ・交流はないですが、色々な場所に連れ わりはあると思います。 | ・ご意見ありがとうございます。放課後 で行って下さっているの、他者との関 わりはあります。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。 | 16 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。 | 9 | 4 | | 3 | | ・保護者様からの相談等がある場合は、 随個別に対応をさせていただいており ます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | 3 | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | | | 3 | | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 2 | 1 | 5 | | ・2024年から交流会を開催しています。 今後もそのような機会を積極的に設けた いと考えています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | 2 | | 7 | | ・今後は相談しやすい環境をより明確に伝え、迅速・適切な対応ができるよう努めてまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | | | 3 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 2 | | 4 | | ・各マニュアルについて、今後お伝えできるようにさせていただきたいと思ます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 1 | | 2 | | ・訓練は水害・火災・地震に分けて年に3回以上の訓練をさせていただいております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 2 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | | | 2 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 4 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | | | 3 | ・いつも丁寧に子どもと関わって下さっており、安心してお願いすることができています。連絡帳での様子もとても細かいところまで書いて下さっており、状況がわかりやすいです。ありがとうございます。 | ・ご意見ありがとうございます。今後も変わらず、安心してお預けいただけるよう努めてまいります。 |