

【2024年(対象期間:2023年) 保護者様からの評価結果】
放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室

公表:2024年2月

保護者数(児童数):18 回収数:16 割合:88%

区分	チェック項目	評価	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	“はい”が多数の評価	*指定の基準に基づいてスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	“はい”が多数の評価	*指定の基準に沿った職員を配置しています。また、有資格者の配置や研修等、職員の専門性を向上させていく取り組みを行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	全て“はい”との評価	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	概ね“はい”との評価	*感染予防で毎日の消毒は行っています。今後も決められた空間の中で安全に楽しく過ごしていただけるよう、工夫していきたいと思ひます。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	概ね“はい”との評価	*計画書の作成の際は、必ず保護者様とのご相談の上、課題設定をさせていただいております。また、支援計画はご本人様のニーズにあったものになるよう、その都度必要に応じて計画書の見直しを行っています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	概ね“はい”との評価	*計画書は保護者様との面談の上作成し、ご本人様のニーズに合ったものを設定させていただいております。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	概ね“はい”との評価	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	概ね“はい”との評価	*活動内容が固定化しないよう、プログラム立案時に職員同士で話し合いをしながら工夫をしています。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	“いいえ”“わからない”が半数以上を占める評価	*現在交流等はありませんが、今後機会を見つけ、検討していきたいと思ひます。
保護者への説明	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	全て“はい”との評価	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	概ね“はい”との評価	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	“はい”と“わからない”に分かれる評価	*保護者様からの相談等がある場合は、随時個別に対応をさせていただいております。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	全て“はい”との評価	*連絡帳にその日の様子を記載しています。送迎の際には、直接その日の様子や出来事をお伝えしたり、保護者様の困りごとや支援のご希望を向うなど情報共有をするようにしています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	概ね“はい”との評価	○面談の時に些細な事も相談しやすい。 *相談があった際には、面談や電話等で解決にむけて話し合いをしています。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	“どちらともいえない”と“わからない”が同程度の多数となる評価	*2023年はオープンデーのみの実施となりましたが、2024年は交流会の開催も予定しています。今後もそういった機会を積極的に設けたいと考えています。

区分	チェック項目	評価	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等	
明 等	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	“わからない”が半数の評価	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	全て“はい”との評価	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	概ね“はい”との評価	○連絡帳に写真付きでどのような活動をしたか書いてくれるのでとても分かりやすい。 *ホームページやブログでも普段の活動の様子を掲載しております。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	“はい”が多数の評価	
非 常 時 等 の 対 応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	“はい”が半数の評価	*各マニュアルについて、今後お伝えできるようにさせていただきたいと思います。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	“はい”が多数の評価	*訓練は水害・火災・地震に分けて年に3回以上の訓練をさせていただいております。
満 足 度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	概ね“はい”との評価	
	2	事業所の支援に満足しているか	全て“はい”との評価	

2024年1月現在、放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室を利用されているご家庭に配布させていただき、2月に統計をとりました。（対象期間：2023年度）
ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。