

放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室 保護者様からの評価結果

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6			子どもの人数や職員の方の配属がわからない為
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	14	6			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	6			
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	4			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	4			
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16	4			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3			
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	3		
保護者 への 説明 等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1			
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	1		
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	1		連絡ノートで書いていただいています プリントで知らせていただいています
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1		
保護者 への	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	6		
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	1		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見
説明等 (続き)	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	7	1		
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	1	2	見ていないのでわかりません。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2			
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8		1	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8		1	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			
	2 事業所の支援に満足しているか	16	3	1		

ご意見・ご要望

- ・今後ともよろしく願います・土曜日の参加をもっとしたいです。
- ・外出やレクリエーション、大変満足しております
- ・入所したばかりで、どちらともいえない事が多いですが子供は楽しく通っています。

2018年 月に放課後等デイサービスを利用されている24家庭に配布して20家庭から回答を頂き、月下旬に統計をとりました。

ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見も色々承りました。改善するべきところは早急に改善し、お褒め頂いた所は、慢心せずさらに精進して参ります。これからも宜しく願い致します。