

放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室 保護者様からの評価結果

区分	チェック項目	はい	いいえ 子ども いえない	いいえ	わからない	・=ご意見 / 《》=改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペース（建物）自体が狭い。プレハブ。ただ狭いながらも、柵やフロアマットで範囲分けしたり、外遊びは近所の公園を利用したりと工夫はうかがえる。</li> <li>・一つの空間にいる時間が長いと感じるが、建物上仕方ないと思われる。</li> </ul> 《空間の使い方についてはこれからも検討し、よりよい空間になるように心掛けていく》
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	3	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	9	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時の様子を見てみたい。</li> <li>・なるべく仕切りをなくし、本人からも職員からもわかりやすく配慮されている。</li> <li>・大人数の中で過ごすことが苦になる人と、そうでない人がいる特性を考慮する部屋が一つの場所しかないのとは良いとは言えない。</li> </ul> 《通所中の様子を実際に見ていただけるような日程を設定する事も検討していきたいと思う。また、子ども一人ひとりに合った空間の使い方をしていけるよう、心がけていく》
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床の水ぶきをされているか気になります。</li> <li>・そうじ行き届いている。フロアマットで範囲分けしている。おもちゃや、お菓子の置き場所が決まられておりわかりやすい。</li> <li>・子供の活動に合わせた空間かということ、そうは思わない。工夫は多くされていると思う。</li> </ul> 《床の水拭きに関しては、週2回行っている。空間の使い方についてはこれからも検討し、よりよい空間になるように心掛けていく》
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	1	・説明も丁寧。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	1	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書いていただいた報告ノートを参考に想像しているのでは判断は明確ではない。</li> </ul> 《通所中の様子を実際に見ていただけるような日程を設定する事も検討していきたいと思う》
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0	・いつも楽しいプログラム（主に工作）ありがとうございます。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	13	
1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	0	・入所時に。	

区分	チェック項目	はい	子ども いえない	いい え	わから ない	・=ご意見 / 《》=改善点
保護者への説明等	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0	・入所時に。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	6	2	4	6	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	2	1	・他のデイと比べても連絡帳が丁寧に写真もつけて下さり、後から見返すとアルバムのように。細かい連絡も書いて下さるので安心できます。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	2	4	
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	9	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	8	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	3	・連絡帳がとても丁寧、1日の様子がよくわかる。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1	5	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	5	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	3	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	14	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	2	
	2 事業所の支援に満足しているか	15	3	0	1	

#### ご意見・ご要望

2019年5月に放課後等デイサービスを利用されている29家庭に配布して22家庭から回答を頂き、6月下旬に統計をとりました。

ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見も色々承りました。改善するべきところは早急に改善し、お褒め頂いた所は、慢心せずさらに精進して参ります。これからも宜しくお願い致します。