

【2020年度 保護者様からの評価結果】
放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室

公表:令和2年7月

保護者数(児童数):29 回収数:24 割合:82%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 * =改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5		2	○室内はお菓子机をしまったりして、スペースを広く保とう！という意識が感じられません。外遊びができるスペースがない（駐車場が狭い）のが残念です。 *外遊びに関しては、決められたスペースの中で楽しく取り組めるものを考えていきたいと思えます。ボール遊び関係は、広い場所での活動が望ましいと考えますので、公園プログラム等で取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			4	○スタッフによって今日の活動を詳しく教えてくださる方、バイバイだけで別れる方、差を感じます *スタッフによる差が出ないように、取り組んでいきたいと思えます。 ○子供の人数等、知らないので判断できない
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	18	1		3	○イライラした時のヒートダウンルームとして、勉強室を使わせてくださったり、理解があります。（そういう区切りのある部屋があり助かります）
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2		5	○壁の掲示物が季節に合わせてよく変えていて可愛いです ○コロナの配慮は感じる。心地よく過ごせるように感じるが、清潔かまではわからない *新型コロナウイルス感染対応として、次亜塩素酸での消毒や換気等、できる限り清潔を保つことが出来るよう取り組ませていただいています
	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	3			*計画書の作成の際は、必ず保護者様とのご相談の上、課題設定をさせていただいております。作成した計画書とニーズが合わない場合は、その都度ご本人様にあったものになるよう、計画書の見直しを行っています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3			*計画書は保護者様との面談の上作成し、ご本人様のニーズに合ったものを設定させていただいております。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等
適切な支援の提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	20	2	1		○(うちの子が嫌がることもあって)勉強、宿題はあまりできていないように感じます *計画書の見直しが必要になっている状態と考えるので、取組の進み方に疑問を感じた際は、いつでもお声掛けくださいませ。早急に計画書の見直しとご相談をさせていただきたいと思います。 ○休校時(コロナ)で長期休暇扱いはサービスとして△、学校再開でも長期休暇扱いは× *今後の参考とさせていただきます。貴重なご意見いただきありがとうございます。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1			○毎回ステキな作品を持って帰ってきます。連絡ノートで、ゲームしている写真も楽しそうです ○コロナ対応で工夫は感じる。中止より延期がいいのでは？ *中止になってしまったプログラム活動も、可能な限り取り組んでいきたいと考えています。クッキングプログラムに関しては7月から再開しており、お出かけプログラムに関しては様子を見ながら再開していきたいと考えています。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	13	*現在、交流する機会が設けられておりませんので、必要に応じて検討をしていきます。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23				
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2	5	3	○特にないと思う *保護者様からの相談等がある場合は、随時個別に対応をさせていただいております。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			○スタッフさんによります(口頭で伝えてくださる方、伝えてくださらない方)ただ、連絡ノートは毎日細かい出来事まで書いてくださり何があったかよくわかり安心します *スタッフによる差が出ないよう、取り組んでいきたいと思います。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	3	2	*半年ごとに保護者様との面談の上更新し、途中経過報告として、3か月ごとにモニタリングを行っています。保護者様から相談があった際には、随時相談支援の見直しを行っています。
保護者への	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3		8	○中止よりオンラインでできないか？ *参考とさせていただきます。貴重なご意見いただきありがとうございます。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		7	*苦情があった際には、管理者に報告の上、迅速に適切な対応を致します。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等
の 説明等 (続き)	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			*連絡帳や送迎の際にその日の様子や、予定に関してのお伝えをさせていただいております。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	17			2	*定期的ではありませんが、行事等があった際には会報をお配りして様子をお伝えしたり、ホームページに活動の様子を紹介しています。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			3	*個人情報が漏洩しないよう、細心の注意を払い、取り扱いさせていただいております。
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		2	○今回のコロナでは、教育委員会の発表を速やかに連絡していただき、またそれに対する対応もお手紙を渡して下さったりと迅速丁寧でした。(ほかのデイサービスより、早くしっかりとした対応でした)
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			6	*年に3回の消防避難訓練を行っています。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			*めんどくさがるいますが、身体を動かすことがストレス発散になるようで、通所後はニコニコしています
	2 事業所の支援に満足しているか	16	3			○子供の支援は○、保護者の支援(対応)は△ *ご本人様・保護者様にとってより良い支援を可能な限り提供させていただきたいと考えています。

【ご意見・ご要望】

人気のある活動内容や曜日は、定員いっぱいでは利用できないのが残念です。

2020年6月に放課後等デイサービスを利用されているご家庭に配布させていただき、6月下旬に統計をとりました。ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見承りましたところは改善し、お褒め頂いた所は、慢心せずさらに精進して参ります。これからもどうぞよろしくお願い致します。