

【2021年度 保護者様からの評価結果】
放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室

公表:令和3年6月

保護者数(児童数):30 回収数:20 割合:67%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 * =改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	3	○子どもに対しての広さとしては不十分だと感じる *決められた空間の中で安全に楽しく過ごしていただけるよう、工夫していきたいと思えます。 未回答:1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	3	○子どもへの対応など、参考になることが沢山あり、助かっている ○学校(特別支援級)の先生よりも細かな所を見て報告してくださるので、スタッフの方々には感謝しております。 *今後も職員の配置数が適切である事・専門性を向上させていく事を考え、取り組んでいきたいと思えます。 未回答:1
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	15	1	0	3	○バリアフリー等には問題ありませんが、学習(個別)のスペースが少し狭いです。 *学習スペースは今年度より環境設定が変更になっており、以前より少し広くなっております。 未回答:1
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	3	0	5	○清潔で心地よく過ごせるが、活動に合わせた空間となるには広さが足りないと思う *決められた空間の中で安全に楽しく過ごしていただけるよう、工夫していきたいと思えます。 未回答:1
適切	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2	0	0	○習字に魅力を感じて火曜に利用しているのだが、習字がなくなってしまい、残念 *冬休み期間に書初めを行う事も検討中です。これまで身につけてきたスキルを発揮できる場をつくり、習字の楽しさを感じてもらいたいと思えます。 ○毎回しっかりと保護者側の意見・意向をきいて頂いています。スタッフ側の提案も、子どものことをよく分かって頂いた上での提案で、ありがとうございます。 *計画書の作成の際は、必ず保護者様とのご相談の上、課題設定をさせていただいております。作成した計画書とニーズが合わない場合は、その都度ご本人様にあったものになるよう、計画書の見直しを行っています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	0	*計画書は保護者様との面談の上作成し、ご本人様のニーズに合ったものを設定させていただいております。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等
な 支 援 の 提 供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18	2	0	0	○欲を言えば学校の宿題を見て頂く時間があればと思います。(以前提案しましたが却下され…)たしかに宿題は親子のコミュニケーションになりますが、デイ帰宅後(18時すぎ)、夕食、お風呂もあり、家で宿題がなかなかできず頭を抱えております。 *帰宅後から就寝までの時間はかなりタイトになる事は重々承知しているのですが、宿題を個別で指導・支援となると、学校での指導方法と異なってしまった場合、子どもさんが混乱してしまう可能性があるため、お引き受けさせていただいておりません。しかし、子どもさんが自身で宿題をするためのお声掛けはさせていただいておりますので、希望されるかたはご相談くださいませ。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	6	7	○コロナがおさまったら期待 *新型コロナウイルスが落ち着きましたら、検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	未回答：1
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4	2	5	未回答：1
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	1	○ノートなどを通して子どもの成長への助言やアドバイスを常にいただいております、親として学びも多く、救われている ○連絡ノートでは毎回その日の子どもの様子や写真を貼り付けて頂き、“成長日記”のようで宝物です。送り迎えの際も、その日取り組んだ事等伝えてもらえて大変たすかっております。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2	1	未回答：1
保 護 者	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	5	○コロナが流行中ですので開催されていませんし、それが妥当とこちらも考えています。 ○コロナがおさまったらまた楽しみにしています *新型コロナウイルスが落ち着きましたら、検討していきたいと思います。 未回答：2
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	1	3	未回答：2

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等
への説明等 (続き)	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	0	○連絡ノートでは毎回その日の子どもの様子や写真を貼り付けて頂き、“成長日記”のよう で宝物です。送り迎えの際も、その日取り組 んだ事等伝えてもらえて大変たすかっており ます。 未回答：1
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	5	○ホームページはわかりませんが、毎月の予 定表などしっかりわかりやすく連絡袋に入れ てもらっています。 *Facebookにて定期的に活動の様子を掲載 させていただいております。ホームページから 閲覧していただきやすくさせていただいて おりますので、お時間のある時に見ていただ けたらと思います。 未回答：1
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	2	
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	1	○連絡ノートに(一番最初、表紙の裏側)警報 時の対応などの対応などあったと思いま すが、防犯や感染症は知りません。(逆にど のような規定があるか知りたいです…コロナ のこともありますし…) *今後、防犯・感染症対策に関しての対応に ついてお伝えできるようにさせていただき たいと思います。 未回答：3
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	1	6	○訓練されているかは知りません。(聞いた ことがないです)うちの子どもの利用日の関 係で、たまたま知らないだけかもしれませ ん。 *訓練は水害・火災・地震に分けて年に3回 以上の訓練をさせていただいております。カ レンダーや連絡帳にてお知らせさせていただ いておりますが、もう少しわかりやすくお伝 え出来るよう工夫していきたいと考えており ます。 未回答：2
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	○とくに公園(外遊び)だと嬉しいようです。 土曜もイベント沢山で楽しんでいます。
	2 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	○いつもスタッフさんには感謝しかありませ ん。細やかな対応、子どもの特性を分かった 上で上手く接していただきありがとうございます！

【ご意見・ご要望】

- ・土曜日の利用がなかなかできず申し訳ありません。足のケガの状態がよくなれば、参加回数を増やせればとおもっております。
- ・ほかの放デイに比べ、アットホームで子どもたちの”個々”を見て頂けている印象です。

2021年5月に放課後等デイサービスを利用されているご家庭に配布させていただき、6月中旬に統計をとりました。ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見承りましたところは改善し、お褒め頂いた所は、慢心せずさらに精進して参ります。これからもどうぞよろしくお願い致します。