

【2024年度 保護者様からの評価結果公表】
放課後等デイサービス パートナー・ユウ(伊川谷教室)

公表:2024年2月

保護者数(児童数):18 回収数:13 割合:72%

区分	チェック項目	評価	○=ご意見 ◆=改善目標・工夫している点等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	概ね“はい”との評価	◆指定の基準に基づいてスペースを確保しています。活動内容に合わせてスペースを工夫し、子どもたちが安全に楽しく活動できるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	概ね“はい”との評価	◆人員基準を満たし、必要に応じた児童指導員を配置しています。保育士、公認心理師など専門性の高い職員を配置しています。職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	概ね“はい”との評価	◆建物の構造上、エレベーターがないため階段の利用が必須ですが、階段には手すりを設置しており必要に応じて職員が介助や見守りなどの配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	概ね“はい”との評価	◆日々の清掃に加え、定期的に室内やおもちゃの消毒を行っています。また子ども達の活動に合わせた生活空間となるよう家具などを配置しています。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	概ね“はい”との評価	○ていねいに聞き取りしてくださっています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	概ね“はい”との評価	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	概ね“はい”との評価	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	概ね“はい”との評価	○制作、クッキング、ゲーム等、いつも違うことをしてくださっていて、すごいと思います。 ○いつも色々考えてくださってすごいです。ありがとうございます。 ◆プログラムが固定化しないよう、図工・クッキング・ゲームなど工夫をしたり、季節の活動や長期休暇中にできない活動なども取り入れています。年齢や発達に応じて活動内容を変えたりし、工夫をしています。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	概ね“わからない”との評価	○ブログで児童館の夏祭りに参加されたことを見ました。 ◆今後も機会があれば連携や交流をしていきたいと考えています。

区分	チェック項目	評価	○=ご意見 ◆=改善目標・工夫している点等
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	概ね〚はい〛との評価	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	概ね〚はい〛との評価	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	概ね〚わからない〛との評価	◆現在、ペアレントトレーニングは行っていませんが、支援が必要な場合は個別に面談を行うなど適宜対応しています。困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	概ね〚はい〛との評価	○できている人とできていない人がいる。 ○いつもノートにたくさん書いてくださってありがとうございます。 ◆連絡帳にその日の様子を記載し、写真を貼るなどの工夫をしています。送迎の際には、直接その日の様子や出来事をお伝えしたり、保護者様の困りごとや支援のご希望を伺うなど情報共有をするよう努めています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	概ね〚はい〛との評価	◆相談があった際には、面談や電話等で解決にむけて話し合いをしています。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	〚はい〛と〚わからない〛に分かれる評価	○コロナで交流会が中止になり、残念でした。次回を楽しみにしています。 ○交流会、またお願いします！ ◆本年は交流会の開催を予定しております。（卒業後の進路に向けた情報共有・意見交換会などの時間も設けて行います。）今後もそのような機会を積極的に設けていきたいと考えています。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	概ね〚はい〛との評価	◆現在までに苦情等はありませんが、苦情があった際には、管理者に報告の上、迅速かつ適切な対応を心掛けています。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	概ね〚はい〛との評価	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	概ね〚はい〛との評価	

区分	チェック項目	評価	○=ご意見 ◆=改善目標・工夫している点等
10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	概ね〃はい〃との評価	◆個人情報の取扱いについては十分注意し、取扱いに際してはその都度保護者様に確認・了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	概ね〃はい〃との評価	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	概ね〃はい〃との評価	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	概ね〃はい〃との評価	◆利用者の皆様に楽しく通っていただけるよう、適切な支援や配慮をしていきたいと思っております。
	2 事業所の支援に満足しているか	概ね〃はい〃との評価	

【ご意見・ご要望】

○いつも楽しみに通っています。これからも宜しくお願いします。見学・交流会の日があれば参加したいです。

○毎日いろいろなプログラムを考えられていて、子供も毎月楽しみにしています。送迎時、その日の様子をいつも丁寧にお話し頂けるので、安心して通わせられます。

○朝の送迎（長期休暇等）の時間がきちり決まっている事業所はあまりないように思うのですが、1か月の夏休みでも、前もって何時何分にお迎えと期間中すべての時間をお知らせくださるので、とても助かっています。他の事業所だと、10時～11時の間といった感じで、子どもの特性上難しいので、本当にありがたいですし、きちりされているので、すごいと思います。ありがとうございます。連絡帳の写真もいつもありがとうございます。嬉しいです。

○いつもこちらの要望を聞いてくださりありがとうございます。子どもも家ではできない活動が出来て楽しく通っています。

○成長に応じて起こる困りごとにもていねいに対応していただき、感謝しております。コロナが落ちついてきているので、家族が参加できるような交流会なども継続して開催していただけると嬉しいです。

2024年1月現在、放課後等デイサービス パートナー・ユウを利用されているご家庭に配布させていただき、2月に統計をとりました。（対象期間：2023年度）

ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見承りましたところは改善し、お褒め頂いたところ慢心せず今後ともお子さま、保護者様に寄り添った支援をまいります。どうぞよろしくお願い致します。