

【2021年度 保護者様からの評価結果】
放課後等デイサービス パートナー・ユウ 伊川谷教室

公表:2022年3月

保護者数(児童数):18 回収数:16 割合:88%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	○=ご意見 * =改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	0	*指定基準に基づき、スペースを確保しています。活動内容に合わせてスペースを工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	1	1	*人員基準を満たし、必要に応じた児童指導員を配置しています。保育士、公認心理師など専門性の高い職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	14	2	0	0	*建物の構造上、エレベーターがないため階段の利用が必須ですが、階段には手すりを設置しており必要に応じて職員が介助や見守りなどの配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2	0	0	*日々の清掃に加え、定期的な室内の消毒、おもちゃの消毒も行っています。また子ども達の活動に合わせた生活空間となるよう家具などを配置しています。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	0	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	○いつもいろいろ考えて下さってすごいいと思います。 *プログラムが固定化しないよう、図工・クッキング・ゲームなど工夫をしたり、季節の活動や長期休暇中にしかできない活動なども取り入れています。年齢や発達に応じて活動内容を変えたりなど工夫をしています。 (未回答1)
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	4	8	*現在交流等はありませんが、機会があれば連携や交流をしていきたいと考えています。 (未回答1)
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	1	1	*現在、ペアレントトレーニングは行っていませんが、支援が必要な場合は個別に面談を行うなど、適宜対応しています。 (未回答2)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	○=ご意見 * =改善目標・工夫している点等
保護者への説明等（続き）	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	*連絡帳にその日の様子を記載していません。送迎の際には、直接その日の様子や出来事をお伝えしたり、保護者様の困りごとや支援のご希望を伺うなど情報共有をするようにしています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	0	*相談があった際には、面談や電話等で解決にむけて話し合いをしています。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1	3	*現在はコロナの為、開催できていませんが、落ち着いた際には実施したいと考えています。卒業後の進路に向けた情報共有・意見交換会なども実施していますので、今後もそのような機会を積極的に設けたいと考えています。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	3	*現在までに苦情等はありませんが、苦情があった際には、管理者に報告の上、迅速に適切な対応を致します。 (未回答1)
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	*連絡帳や口頭でお子様の様子をお伝えし、保護者様と情報共有をしています。連絡手段として昨年よりLINEを導入し、よりスムーズに保護者さまと連絡がとれるよう努めています。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	2	*ホームページにプログラムカレンダーを掲載したり、Facebookにて日々の様子をお知らせしております。
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	0		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	2	*各マニュアルを作成し職員間で共有、把握に努めています。保護者様にも共有していただけるよう説明を行っていきたいと思います。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	1	*年に2回の消防避難訓練（地震・水害・火災など）を行っています。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	0	○いつも「楽しい!」と言っています。 *利用者の皆様に楽しく通っていただけるよう、適切な支援や配慮をしていきたいと思います。
	2 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	*今後も利用者、保護者様に寄り添い、満足していただける支援をおこなうよう努めます。

【ご意見・ご要望】

- コロナが大丈夫になれば、みんなで集まって子供の様子を見たり、保護者の方と意見交換できればいいなと思います。作業所や年金、グループホームなど先々のことも気になっています。
- いつも子供のことを最優先に考え、支援していただき感謝しています。このコロナ禍で大変な中、変わらず対応していただき助かっています。今後もよろしく願いいたします。
- いつも子どもに寄り添っていただきありがとうございます。

2022年1月現在、放課後等デイサービス パートナー・ユウを利用されているご家庭に配布させていただき、2月に統計をとりました。（対象期間：2021年度）

ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見承りましたところは改善し、お褒め頂いたところ慢心せず今後ともお子さま、保護者様に寄り添った支援をまいります。どうぞよろしくお願い致します。