

**【 2021年 保護者様からの評価結果 】**  
**放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室**

公表:2022年3月

保護者数(児童数):24 回収数:18 割合:75%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	○=ご意見 * =改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	3	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	2	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	14	0	0	2	未回答：2
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	1	未回答：1
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	0	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	2	9	未回答：4
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2	0	5	未回答：2
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	1	未回答：1
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	6	○今はコロナ禍の中なので、回数は減っているが仕方ないと思う。 未回答：2

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等	
保護者への説明等 (続き)	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	5	○苦情等まったくないので特に気にしていない。 未回答：3
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	未回答：1
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	2	未回答：1
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0	0	未回答：1
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	2	未回答：1
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	4	未回答：1
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	0	未回答：1
	2	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	○土曜日の利用が必ず出来ない為、仕事(親の)に支障が出ることもある。 *貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。 未回答：1

#### 【ご意見・ご要望】

○工作やクッキング等、いつも工夫して下さり、あきないプログラムで子供が、とても楽しそうに通っています。とても助かっています。本当にありがとうございます!!!

○いつも子供のことを最優先に考え、支援していただき感謝しています。土曜日の活動は家庭ではできないこと(家ではやりたがらない…)を実施していただけるので、助かっています。子供も楽しみにしています。今後ともよろしくお願い致します。

2022年1月現在、放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室を利用されているご家庭に配布させていただき、2月に統計をとりました。(対象期間：2021年度)  
ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見承りましたところは改善し、お褒め頂いたところ慢心せずさらに精進して参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。