

【2020年度 保護者様からの評価結果】
放課後等デイサービス パートナー・ユウ 伊川谷教室

公表:令和2年7月

保護者数(児童数):22 回収数:18 割合:81%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			*指定基準に基づき、スペースを確保しています。活動内容に合わせてスペースを工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			*人員基準を満たし、必要に応じた児童指導員を配置しています。保育士、臨床心理士など専門性の高い職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	15	1			*建物の構造上、エレベーターがないため階段の利用が必須ですが、階段には手すりを設置しており必要に応じて職員が介助や見守りなどの配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			*日々の清掃に加え、子ども達の活動に合わせた生活空間となるよう家具などを配置しています。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18				
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	9	*現在、交流する機会が設けられていませんので、必要に応じて検討をしていきます。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			*支援計画は半年に一度、保護者様とモニタリングの面談を行っています。利用者負担等については、契約時やその他必要に応じてご説明をしています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3		3	*保護者様からの相談等がある場合は、随時個別に対応をしています。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			*連絡帳にその日の様子を記載しています。 *送迎の際には、直接その日の様子や出来事をお伝えし、保護者様と情報共有をするようにしています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	1	*半年ごとにモニタリングの面談を行っています。保護者様から相談があった際には、随時相談支援を行っています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	○=ご意見 *=改善目標・工夫している点等
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2		3	*年に一度、保護者交流会を実施していません。今後も保護者様同士での情報交換等の機会を積極的に設けていきます。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		5	*苦情があった際には、管理者に報告の上、迅速に適切な対応を致します。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			*連絡帳にその日の様子を記載しています。また、送迎の際にも口頭で様子をお伝えし、保護者様と情報共有をしています。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			*定期的ではありませんが、行事等があった際には会報をお配りして様子をお伝えしたり、ホームページに活動の様子を紹介しています。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17				
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1	*年に2回の消防避難訓練を行っています。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			*安心して楽しく通っていただけるよう、今後も精進してまいります。
	2 事業所の支援に満足しているか	15	1		1	*ご本人、ご家族の方に満足していただける支援を行っています。

【ご意見・ご要望】

- いつも助かっています。よろしくお願い致します。
- 帰りの送迎時子どもが車から降りた後いつも「さようなら」で終わりなので、連絡帳に書いてあることと同じでもいいので「今日は〇〇をしました」等、一言口頭で伝えていただけると嬉しいです。
- いつも寄り添っていただいて、学校以外に身近で頼れる場所があることをとても心強く感謝しています。

2020年6月に放課後等デイサービスを利用されているご家庭に配布させていただき、6月下旬に統計をとりました。ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見承りましたところは改善し、お褒め頂いた所は、慢心せずさらに精進して参ります。これからもどうぞよろしくお願い致します。