

放課後等デイサービス パートナー・ユウ 玉津教室 保護者様からの評価結果

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6			子どもの人数や職員の方の配属がわからない為
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	14	6			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	6			
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	4			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	4			
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16	4			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3			
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	3		
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1			
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	1		
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	1		連絡ノートで書いていただいています プリントで知らせていただいています
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1		
保護者 への	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	6		
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	1		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見
説明等 (続き)	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	7	1		
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	1	2	見ていないのでわかりません。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2			
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8		1	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8		1	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			
	2 事業所の支援に満足しているか	16	3	1		

#### ご意見・ご要望

- ・今後ともよろしく願います・土曜日の参加をもっとしたいです。
- ・外出やレクリエーション、大変満足しております
- ・入所したばかりで、どちらともいえない事が多いですが子供は楽しく通っています。

2018年 月に放課後等デイサービスを利用されている24家庭に配布して20家庭から回答を頂き、月下旬に統計をとりました。

ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見も色々承りました。改善するべきところは早急に改善し、お褒め頂いた所は、慢心せずさらに精進して参ります。これからも宜しくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4		1	今年度からの実施となる
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	2	今後機会があれば行いたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		1	必修の研修はないが、個々に合った研修を選択し、取り組んでいる。また、研修後には、職員全体へ研修内容を周知できるように内容の報告・資料の掲示を行っている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3			医療的なケアが必要になる可能性のある利用者様とは、事前に、何かあった場合の連絡先や病院の連絡先・主治医の確認等を行っている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			2	過去にまだ前例がなく、そのような取り組みは行った事がないが、これから機会があれば、スムーズに障害福祉サービス事業所等へ移行できるよう、情報提供等していきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			2	研修に関しては、職員一人ひとりに合った研修を選び、研修を受けているが、今後、各専門機関と連携して研修・助言を受ける機会があれば取り組んでいきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	今後、機会があれば取り組んでいきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			2	今後、機会があれば参加していきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1		1	今後、必要とする方・興味のある方がいらっしゃれば支援を行っていきたい
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3			

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
	35	個人情報に十分注意しているか	4			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			2	機会があれば取り組んでいきたい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2			現在、身体拘束を行うことがないが、必要になる可能性があれば、子どもや保護者様に説明と相談を行い、了承を得たうえで計画書に記載したい
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2			

放課後等デイサービス パートナー・ユウ 伊川谷教室 保護者様からの評価結果

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3	子どもの人数や職員の方の配属がわからない為
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	14	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2			
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2			
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	14	2			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	2		
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1			
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	3			
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3			連絡ノートで書いていただいています プリントで知らせていただいています
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			
保護者 への	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	2	1	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見
説明等 (続き)	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3			
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	1	1	見ていないのでわかりません。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		1	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		1	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	2 事業所の支援に満足しているか	14	1	1		

#### ご意見・ご要望

- ・毎日お世話に助かっております。よろしくお願ひ致します。・よくしていただいて、満足しています。
- ・本当によくしてもらっています。・療育の面でも、大変お世話になってます。

2018年 月に放課後等デイサービスを利用されている20家庭に配布して16家庭から回答を頂き、月下旬に統計をとりました。

ホームページに自己評価表と共に公開させていただきます。ご意見も色々承りました。改善するべきところは早急に改善し、お褒め頂いた所は、慢心せずさらに精進して参ります。これからも宜しくお願ひ致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	無回答
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				1
	2	職員の配置数は適切であるか	4				2
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	2	施設が二階のため、階段を上る必要がある。手すりをつけており、補助が必要な方に対してはその都度職員が補助をしている	1
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1		非常勤職員の参画機軸をもう少し増やしたいです。	3
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			先日アンケート調査を実施、今後の活動に取り入れていきます。	1
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2		1	今年度から取り組んでいる	3
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	1	今後機会があれば行いたい	3
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3		1	必修の研修ははない。研修資料等の掲示をしており、希望者には研修の機会を確保している	2
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				2
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2		1	現在、標準化されたもので適したものがいないが、今後適したものがあれば活用したい	3
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				1
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				1
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		1	集団療育では、遠足・水遊び・そうめん流しなど長期休暇でしかできないことに取り組んでおり、それぞれに課題を設けている。	0
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1			0
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1			2
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1		もう少し非常勤の職員の参加機会を増やしていきたいです。	3
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				1



	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	1			3	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	1			3	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2				4	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1			2	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					受け入れた事がないので無回答と致します。	6
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			3		児童発達支援事業所との情報交換をすることはあるが、保育園や幼稚園などは現在、情報交換をする機会がない。今後機会があれば情報交換等積極的に行ないたい。	3
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	1		現在までに、学校を卒業した者がいないためそのような取り組みをしていないが、今後機会があれば情報の提供等していきたい	3
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		1	2		今後、機会があれば助言や研修を受けたい	3
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4		今後、機会があれば取り組みたい	2
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			3		現在、参加の機会がないため、機会があれば参加したい	3
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5					1
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			3		現在、そのような機会がないが、今後必要があれば支援を行いたい	3
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4					2
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3					3
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5					1

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				2
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4				2
	35	個人情報に十分注意しているか	6				0
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				0
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			4	機会があれば取り組みたい 自治体の行事等に協力・協賛をしている	2
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3				3
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3				3
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2		1	虐待防止についてのマニュアルを設けている	3
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1	1	現在、身体拘束を行うことがないため、今後そのような機会があれば子どもや保護者に十分説明を行い、了承を得たうえで取り組みたい	2
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1			3
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3				3